planète conduite
...et votre succès est Permis !

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Dans un souci d'améliorer la qualité de nos prestations, l'auto-école planète conduite vous remercie de bien vouloir répondre au questionnaire ci-dessous :

 SATISFAIT

 MOYENNEMENT SATISFAIT

 INSATISFAIT

Question 1

Comment avez-vous connu l'auto-école?

Question 2

Comment jugez-vous l'accueil qui vous a été réservé lors de votre demande de renseignements?

  

Question 3

Comment jugez-vous la proposition détaillée et chiffrée de votre formation qui vous a été remise?

  

Question 4

Comment jugez-vous la qualité de votre évaluation de conduite?

  

Question 5

Comment jugez-vous la qualité de votre formation théorique?

  

Question 6

Comment jugez-vous les horaires des cours théoriques?

  

Question 7

Comment jugez-vous les cours théoriques thématiques dispensés par l'enseignant?

  

Question 8

Comment jugez-vous les supports utilisés lors des séances de code? (DVD, diapo, explications sur tableau...)



Question 9

La salle de code vous parait-elle propice à l'apprentissage?



Question 10

Comment jugez-vous la formation pratique (conduite) dispensée par votre moniteur?



Question 11

Selon vous, le programme de formation pratique a t-il été respecté ?



Question 12

Selon vous, y a t-il une progressivité des parcours en leçon pratique ?



Question 13

Comment notez-vous les supports utilisés lors de la formation à la conduite (livret d'apprentissage, ardoise velleda...)?



Question 14

Comment notez-vous la rapidité de la prise de rendez-vous (disponibilité du moniteur)?



Question 15

Comment jugez-vous les qualités relationnelles de votre moniteur ?



Question 16

Le véhicule vous a t-il convenu?



Question 17

Quels sont les principaux points à améliorer selon vous ?