SATISFACTION DES ELEVES / RECUEIL DES APPRECIATIONS / EXPLOITATION DES AVIS CERTIFIES

Satisfaction des élèves :

- Questionnaire de satisfaction
- Page Google de l'auto-école
- Site vroom-vroom
- Avis certifies via EASY SYSTEME

Recueil des appréciations :

Les élèves se voient remettre via l'application easy système un questionnaire de satisfaction suite à leur évaluation de départ, puis à leur obtention de code et enfin à l'obtention de l'examen du permis de conduire. Les élèves n'ayant pas eu accès à l'application (transfert de dossier) se voient remettre le questionnaire de satisfaction papier afin de permettre à chacun de donner son avis.

Exploitation des avis certifiés :

Deux fois par an, les avis certifiés et papiers sont recueillis et analysés afin d'améliorer nos prestations et notre formation.